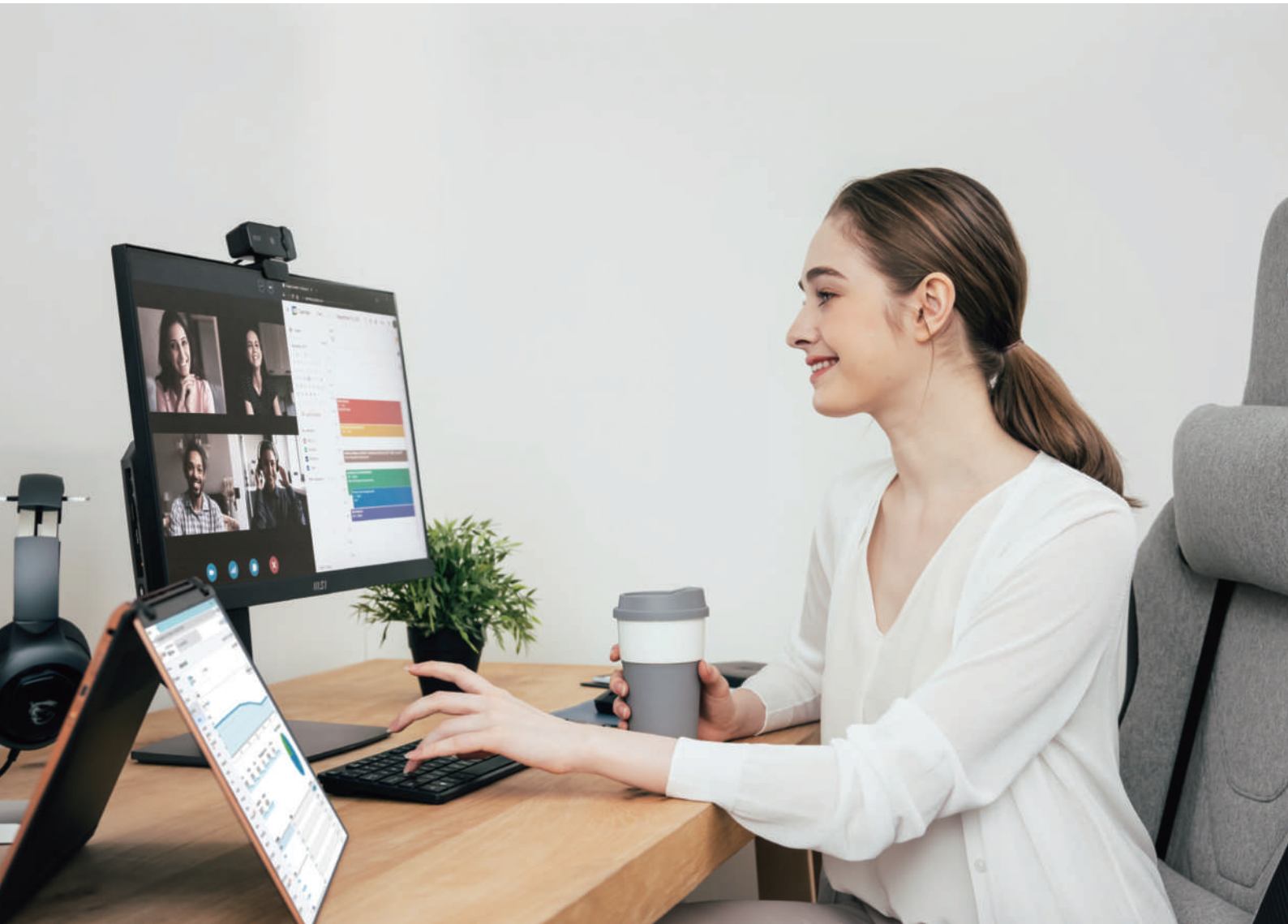


msi



MSI Care **Plus**

MSI Warranty Extension Service

Product Warranty Extension Package



The Warranty Extension Package is available to new, non-refurbished MSI products purchased in 2021 or after, and must be additionally purchased within your product's original commercial warranty period in the same country as the original product purchase. Monitor products are not eligible for warranty extension under this Warranty Extension Package. When activated, your product warranty term will be extended by the indicated extension term. The total product warranty term, including both the original and extension warranty terms, may be extended up to a combined maximum of five (5) years. The package must be activated within thirty (30) days of purchase. Your original purchase receipts should be kept and carefully stored for proof of purchase and validation purposes.



Warranty Extension Package Registration and Activation

Step 1 Become MSI Member

Please visit the MSI Member Center website located at <https://account.msi.com/login> and then click on “members”.

Sign up to become a MSI Member by following the website instructions.

Step 2 Register your MSI Product

Log in to the MSI member site and register your product by filling in the relevant details.

Step 3 Activate Warranty Extension Period

In MSI member center, select the Product Activation link and input your purchased Warranty Extension Digital Membership Card activation code to complete the process.

MSI Warranty Extension Package Service Policy

MSI products that are new, not refurbished, and purchased in 2021 or after are eligible for this Warranty Extension Package. Monitor products are not eligible for warranty extension under this Warranty Extension Package. The Warranty Extension Package may only be applied to an eligible product once.

1. Your warranty period will be extended by the number of additional warranty year(s) purchased after the Warranty Extension has been registered and activated.
2. The Warranty Extension Package must be purchased within the original product commercial warranty period. This period will be determined based on the MSI product purchase receipt or other relevant purchase document.
3. You must register and activate your Warranty Extension Package online within one month after you purchase the package. Your Warranty Extension Package will be expired if the online registration and activation is not finished within stated deadline.
4. The warranty extension period is effective from the expiration of your original product warranty. The Warranty Extension Package scope will be limited to breakdown or malfunctions that occur during the extended warranty period and under normal conditions of use.
5. The Warranty Extension package may extend a product's total warranty term, including the original product warranty, up to a maximum of five (5) years.
6. The Warranty Extension Package can only be purchased in the country where you purchased your product.
7. The Warranty Extension Package may offer additional comprehensive service and support. However, such additional service shall be subject to policies prescribed by the MSI subsidiary in such country and may vary by region.
8. The Warranty Extension Package does not provide international, global coverage. The Warranty Extension Package only applies in the country where the product was purchased.
9. The Warranty Extension Package, if not registered and activated after purchase, may be refunded within fourteen (14) days of purchase.
10. The Warranty Extension Package, once registered and activated, cannot be refunded. Within seven (7) days of activation, you may contact MSI's customer service to transfer the Warranty Extension Package to another MSI product eligible for this package that you have purchased.

Warranty Extension Package Service Exclusion

MSI may refuse to provide the maintenance service, or may request payment for parts, labor, and/or shipping charges in any of the following conditions:

1. MSI does not have any record of product registration information and you are unable to present the MSI product warranty card (including digital warranty card, as applicable), the product purchase receipt, invoice, or similar document evidencing the product warranty is still in effect;
2. The product is not acquired from an MSI authorized channel, distributor, or is acquired as a second hand, or illegal purchase from other sources;
3. The complete product unit or its parts have exceeded the original warranty, or the extended warranty period;
4. Any breakdown or damage caused by non-complying with instructions stated in the product user manual, or improper packaging, storage, and use;
5. Any breakdown or damage caused by installation, repair, modification or removal (breaking mark, warranty stickers, damage or loss of compliance label) performed by third parties, service centers, or personnel not authorized by MSI;
6. Any breakdown or damage caused by use of parts not certified by MSI;
7. The serial number pasted on a complete unit or the parts is broken, defective, or does not match MSI's internal records;
8. Any breakdown or damage caused by accidental or man-made factors (including without limitation, intentional damage, use of pirated software, computer virus, moving, compression, scratch (scrape), hit, crash, high temperature, high humidity, water inflow, use of inapplicable voltage, non-factory battery and transformer, stain, corrosion, etc.);
9. Any breakdown or damage caused by use of pirated software;
10. Any scrape (scratch), liquid leak, crack, etc. on the LCD screen surface;
11. Any breakdown or damage caused by natural disasters and human calamities (such as earthquake, fire, riot, etc.);
12. Product battery and or other free accessories or bundles are regarded as a consumable parts and are not covered by the Warranty Extension Package.

Limitation of Liability

The warranties provided in this policy shall be MSI's sole warranty. MSI does not directly or indirectly warrant that the product is of merchantable quality or fit for any particular purpose. All such implied warranties are hereby disclaimed and excluded by MSI. All Products are given "as is".

THE LIMITED WARRANTY PROVIDED UNDER THIS PACKAGE IS PROVIDED IN ADDITION TO RIGHTS PROVIDED BY CONSUMER LAW AND DOES NOT EXCLUDE, LIMIT, OR SUSPEND THE RIGHTS OF THE CONSUMERS GUARANTEED BY APPLICABLE CONSUMER LAWS AND REGULATIONS. EXCEPT AS PROHIBITED BY LAW, MSI SHALL NOT BE LIABLE TO YOU, UNDER ALL THEORIES OF LIABILITY, FOR ANY INDIRECT, INCIDENTAL, PUNITIVE, EXEMPLARY, SPECIAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND (INCLUDING WITHOUT LIMITATION, LOST PROFIT OR GOODWILL, LOSS OR DAMAGE TO BUSINESS EARNINGS, OR LOSS OR DAMAGE TO DATA OR INFORMATION). IN NO EVENT SHALL MSI'S TOTAL LIABILITY ARISING FROM THIS WARRANTY TERM ON A CUMULATIVE BASIS FOR ALL CLAIMS OR CAUSES OF ACTION, UNDER ANY THEORIES OF LIABILITY, EXCEED THE PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

PRIVACY POLICY

MSI or its authorized service center may ask you for information in order to provide the requisite services to you that may, as applicable and without limitation, include your email, name, product serial number, purchase information, address, phone number, and other information reasonably requested by our staff. In addition, we may indirectly gather information from you via cookies or website embedded analytics. The information we collect will be used in the following manner: to provide services to you, to verify your eligibility, to contact you if needed, to product(s) can be sent to you, to store registered product data for as long as an ongoing relationship exists between us (eg. When you use our warranty or associated services, etc.), and to use solely for internal market studies for developing better products and services. Your information will not be shared with third parties, except: i) to third party processors such as our internet service and website providers and our service partners in order for us to provide services to you; or ii) when reporting or responding

to actual or suspected breach of applicable laws to legal and regulatory authorities such as courts or the police to the extent needed.

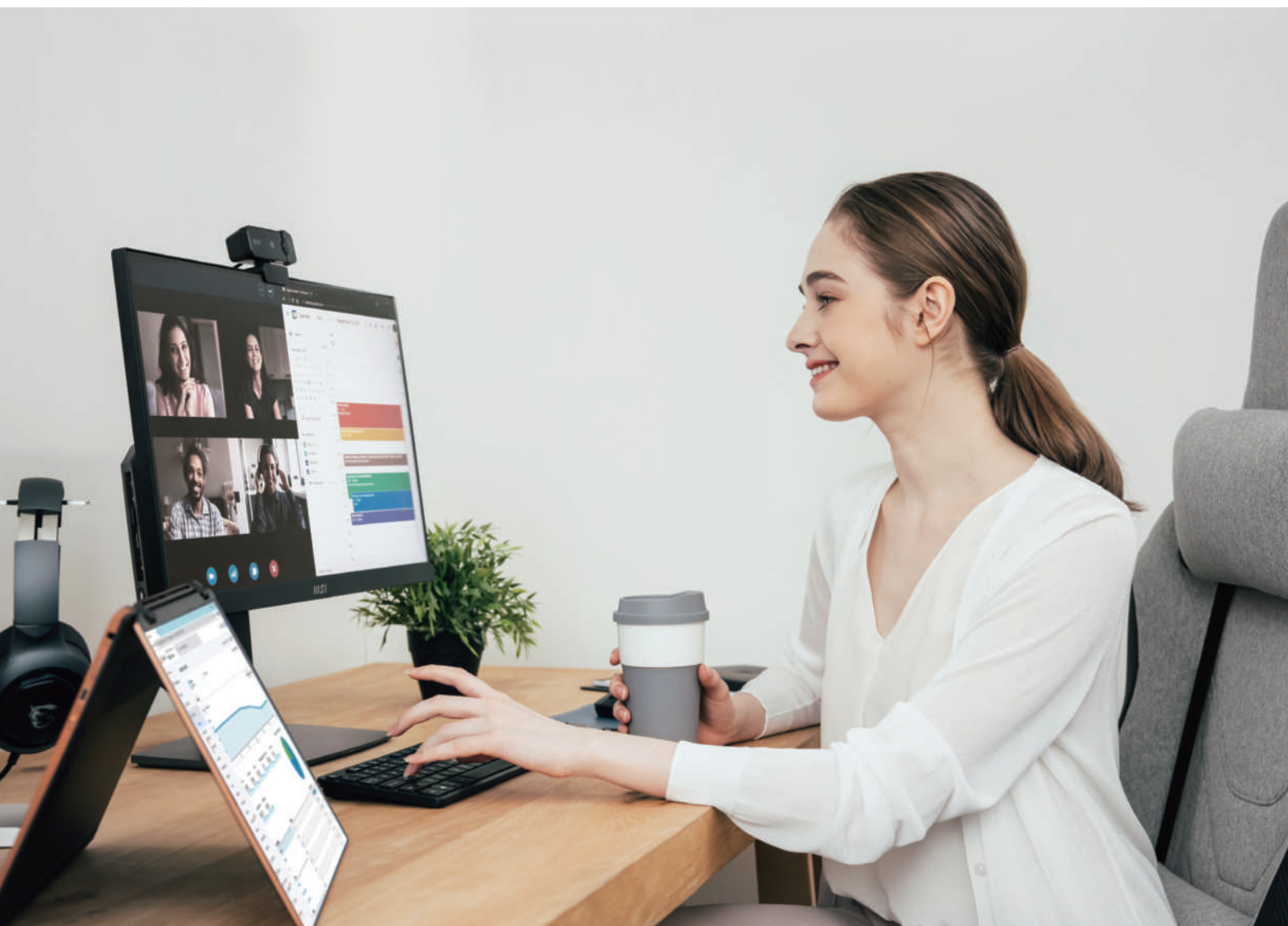
Because of the international nature of our business, MSI transfers information within the MSI group, and to third parties as referenced above, in connection with the purpose set forth in these terms and conditions. Therefore, we may transfer information to countries that may have different laws and data protection compliance requirements that those applicable in the country you are located.

Further details of how your information may be used and processed are detailed in MSI's privacy policy, available at <https://www.msi.com/page/privacy-policy>. The MSI Privacy Policy constitutes a part of this terms and conditions, and is hereby incorporated by reference with full force and effect.

MISCELLANEOUS

This terms and conditions is governed and construed by the laws of Spain, regardless of conflict of law principles, and all disputes arising from these terms and conditions shall be adjudicated by a court closest to MSI's subsidiary or affiliate in the country where the Warranty Extension Package was purchased shall have jurisdiction. If MSI does not have an official subsidiary or affiliate in the region, then a court closest to where MSI's designated repair center providing service under the Warranty Extension Package shall have jurisdiction. Any provision invalidated by a competent court shall be stricken, and the remaining terms and conditions will remain in full force and effect. Failure by MSI to enforce any right shall not be deemed to be a waiver. MSI shall not be liable for any failure to perform due to circumstances beyond its reasonable control. This terms and conditions shall not be assigned or otherwise transferred by you to any other third party; all unauthorized assignments are null and void. This terms and conditions constitute the entire agreement between the parties with respect to the services provided, and supersede any prior agreements, communications, representations, or discussions, oral or otherwise.

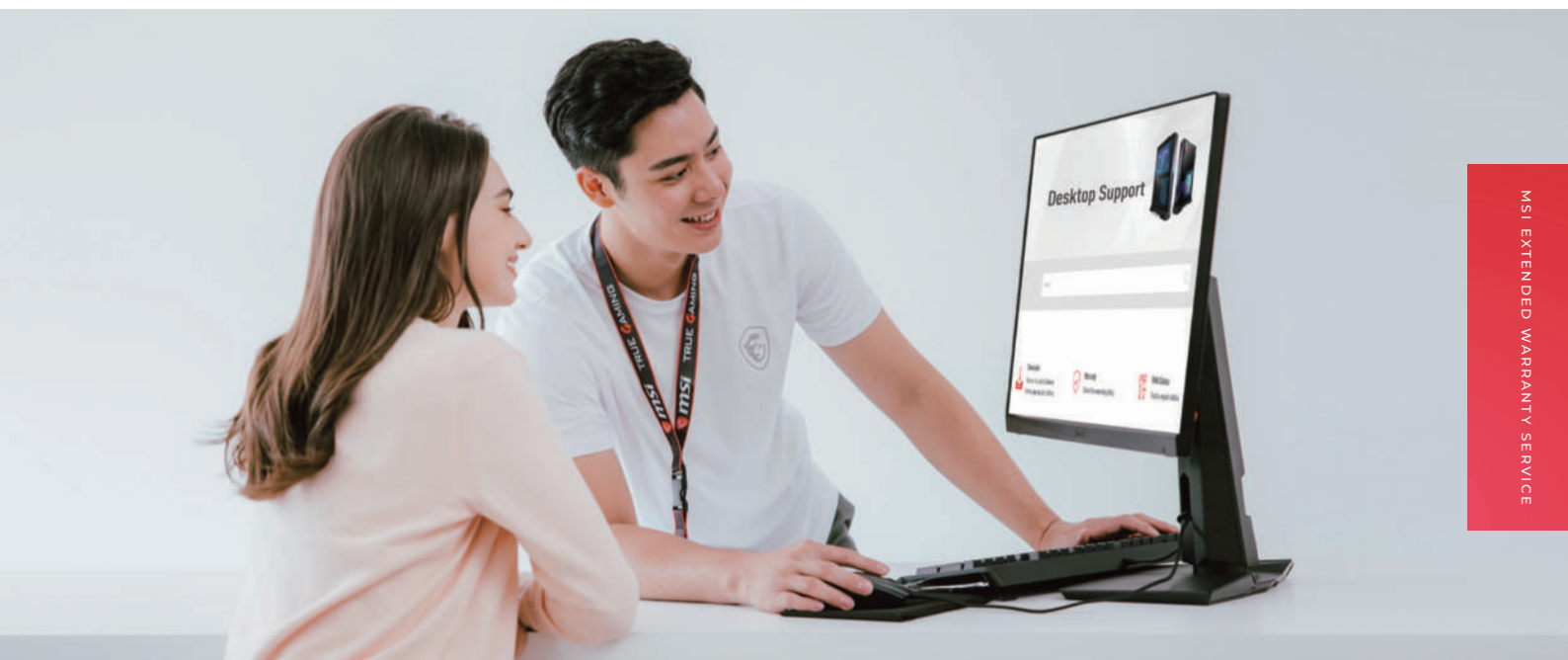
msi



MSI Care **Plus**

Servicio de Extensión de Garantía MSI

Paquete de Extensión de Garantía



El Paquete de Extensión de Garantía está disponible para productos MSI nuevos, no reacondicionados, comprados en 2021 o en los años posteriores, y debe adquirirse adicionalmente dentro del periodo de garantía comercial original de su producto en el mismo país en el que se compró el producto original. Una vez activado, el plazo de garantía de su producto se ampliará de acuerdo al periodo que especifique la extensión de garantía que haya adquirido. El periodo de garantía del producto, incluyendo tanto el plazo de garantía original como el extendido, solo puede alcanzar un total de cinco (5) años como máximo. El paquete debe activarse en los treinta (30) días posteriores a la compra. Los recibos de compra o la factura de compra original deben conservarse y guardarse para comprobar la compra y validarla.



Registro y Activación del Paquete de Extensión de Garantía

Paso 1: Crear una cuenta de miembro MSI

Visite el sitio web de MSI en <https://account.msi.com/login> y, a continuación, haga clic en "miembros".

Regístrese para convertirse en miembro de MSI siguiendo las instrucciones del sitio web.

Paso 2: Registre su producto MSI

Inicie sesión y registre su producto rellorando los datos que le sean solicitados.

Paso 3: Activar la extensión de garantía

En el centro de miembros de MSI, seleccione "Activación de producto" e introduzca el código de activación de su tarjeta de extensión de garantía adquirida para completar el proceso.

Política de servicio de las extensiones de garantía MSI

Los productos MSI que son nuevos, no reacondicionados, y que han sido comprados en 2021 o posteriormente son válidos para esta extensión de garantía. La extensión de garantía sólo puede ser aplicada a un producto y solo puede aplicarse una vez.

1. Su período de garantía se ampliará en función de los años de garantía adicional que haya adquirido el usuario después de que la extensión de garantía haya sido registrada y activada.
2. La extensión de garantía debe adquirirse dentro del periodo de garantía comercial del producto original. Este periodo se determinará en base al ticket de compra del producto MSI u otro documento de compra relevante.
3. El usuario debe registrar y activar su extensión de garantía en línea dentro de los 30 días siguientes a la compra del paquete. Su extensión de garantía caducará si el registro y la activación online no finalizan dentro del plazo establecido.
4. El periodo de ampliación de la garantía se aplicará a partir de la fecha de expiración de la garantía original del producto. La cobertura de la extensión de garantía se limitará a las averías o fallos de funcionamiento que se produzcan durante el periodo de extensión de garantía y en condiciones normales de uso.
5. La extensión de garantía puede extender el plazo total de garantía de un producto, incluyendo la garantía original del producto, hasta un máximo de cinco (5) años.
6. La extensión de garantía solo puede adquirirse en el país donde adquirió el producto MSI al que se va a aplicar.
7. En caso de que su extensión de garantía pueda ofrecer servicio y soporte adicional, dicho servicio adicional estará sujeto a las políticas prescritas por la filial de MSI en el país donde se aplique ya que puede variar según la región.
8. La extensión de garantía no proporciona cobertura internacional o global. Dicha extensión sólo se aplica en el país donde se adquirió el producto.
9. Si no se registra y activa después de la compra, puede solicitar el reembolso del importe abonado por la extensión de garantía dentro de los catorce (14) días siguientes a la compra.
10. La extensión de garantía, una vez registrada y activada, no puede ser reembolsada. Dentro de los siete (7) días posteriores a la activación, puede ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente de MSI para transferir la extensión de garantía a otro producto MSI válido.

Exclusiones del servicio de extensión de garantía MSI

MSI puede negarse a prestar el servicio de reparación, o puede solicitar el pago de piezas, mano de obra y/o gastos de envío en cualquiera de las siguientes condiciones:

1. MSI no tiene constancia del registro del producto y el usuario no dispone de la tarjeta de garantía del producto MSI (incluida la tarjeta de garantía digital, si la hubiera), el recibo de compra del producto, la factura o un documento similar que demuestre que la garantía del producto sigue vigente;
2. El producto no ha sido adquirido en un distribuidor o canal autorizado de MSI, o ha sido adquirido como producto de segunda mano, o compra ilegal de otras fuentes;
3. El producto al completo o alguno de sus componentes ha excedido el período de garantía original, o el período de garantía extendida;
4. Cualquier avería o daño causado por el incumplimiento de las instrucciones indicadas en el manual de usuario del producto, o por un embalaje, almacenamiento y uso inadecuados;
5. Cualquier avería o daño causado por la instalación, reparación, modificación o eliminación (rotura de la marca, pegatinas de garantía, daños o pérdida de la etiqueta de conformidad) realizada por terceros, centro de reparaciones o personal no autorizado por MSI;
6. Cualquier avería o daño causado por el uso de piezas no certificadas por MSI;
7. El número de serie de una unidad completa o de sus piezas está roto, defectuoso o no coincide con los registros internos de MSI;
8. Cualquier avería o daño causado por factores accidentales o provocados por el hombre (incluyendo, sin limitación, daños intencionados, uso de software pirata, virus informático, mudanza, presión, arañazo (raspadura), golpe, choque, alta temperatura, alta humedad, entrada de agua, uso de voltaje no aplicable, batería y transformador no de fábrica, mancha, corrosión, etc.);
9. Cualquier avería o daño causado por el uso de software pirata;
10. Cualquier rasguño (arañazo), fuga de líquido, grieta, etc. en la superficie de la pantalla;
11. Cualquier avería o daño causado por desastres naturales y calamidades humanas (como terremotos, incendios, disturbios, etc.);
12. La batería del producto y otros accesorios o paquetes gratuitos se consideran piezas consumibles y no están cubiertos por el paquete de ampliación de garantía.

Exención de responsabilidades de MSI

Las garantías proporcionadas en esta política serán la única garantía de MSI. MSI no garantiza directa o indirectamente que el producto sea de calidad comercial o apto para cualquier propósito particular. Todas estas garantías implícitas quedan por la presente denegadas y excluidas por MSI. Todos los Productos se entregan "tal como están".

LA GARANTÍA LIMITADA PROPORCIONADA BAJO ESTE PAQUETE SE PROPORCIONA ADEMÁS DE LOS DERECHOS PROPORCIONADOS POR LA LEY DEL CONSUMIDOR Y NO EXCLUYE, LIMITA O SUSPENDE LOS DERECHOS DE LOS CONSUMIDORES GARANTIZADOS POR LAS LEYES Y REGULACIONES APLICABLES AL CONSUMIDOR. SALVO QUE LO PROHÍBA LA LEY, MSI NO SERÁ RESPONSABLE ANTE EL USUARIO, BAJO NINGUNA TEORÍA DE RESPONSABILIDAD, DE NINGÚN DAÑO INDIRECTO, INCIDENTAL, PUNITIVO, EJEMPLAR, ESPECIAL O CONSECUENTE DE NINGÚN TIPO (INCLUIDOS, ENTRE OTROS, EL LUCRO CESANTE O LA PÉRDIDA DE FONDO DE COMERCIO, LA PÉRDIDA O EL DAÑO DE GANANCIAS COMERCIALES, O LA PÉRDIDA O EL DAÑO DE DATOS O INFORMACIÓN). EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE MSI DERIVADA DE ESTE PLAZO DE GARANTÍA DE FORMA ACUMULATIVA PARA TODAS LAS RECLAMACIONES O CAUSAS DE ACCIÓN, BAJO CUALQUIER TEORÍA DE RESPONSABILIDAD, EXCEDERÁ EL PRECIO DE COMPRA DEL PRODUCTO.

Política de privacidad

MSI o su centro de servicio autorizado pueden solicitarle que proporcione información adicional con el fin de proporcionarle los servicios requeridos que puede, según corresponda y sin limitación, incluir su correo electrónico, nombre, número de serie del producto, información de compra, dirección, número de teléfono y otra información razonablemente solicitada por nuestro personal. Además, podemos recopilar indirectamente información sobre usted a través de cookies o análisis integrados en el sitio web. La información que recopilamos se utilizará de la siguiente manera: para prestarle servicios, para verificar su elegibilidad, para ponernos en contacto con usted si es necesario, para enviarle productos, para almacenar los datos de los productos registrados mientras exista una relación continua entre nosotros (por ejemplo, cuando utilice nuestra garantía o servicios asociados, etc.), y para utilizarla únicamente en estudios de mercado internos para desarrollar mejores productos y servicios.

Su información no se compartirá con terceros, excepto: i) con procesadores externos, como nuestros proveedores de servicios de Internet y de sitios web y nuestros socios de servicios, para que podamos prestarle servicios; o ii) al informar o responder a una infracción real o sospechada de las leyes aplicables a las autoridades legales y reguladoras, como los tribunales o la policía, en la medida necesaria.

Debido a la naturaleza internacional de nuestro negocio, MSI transfiere información dentro del grupo MSI, y a terceros como se ha mencionado anteriormente, en relación con el propósito establecido en estos términos y condiciones. Por lo tanto, podemos transferir información a países que pueden tener leyes y requisitos de cumplimiento de protección de datos diferentes a los aplicables en el país en el que usted se encuentra.

Encontrará más detalles sobre cómo se puede utilizar y procesar su información en la política de privacidad de MSI, disponible en <https://www.msi.com/page/privacy-policy>. La Política de Privacidad de MSI constituye una parte de estos términos y condiciones, y por la presente se incorpora por referencia con plena fuerza y efecto.

Misceláneos

Estos términos y condiciones se rigen e interpretan por las leyes de España, independientemente de los principios de conflicto de leyes, y todas las disputas que surjan de estos términos y condiciones serán adjudicadas por un tribunal más cercano a la subsidiaria o filial de MSI en el país donde se compró el Paquete de Extensión de Garantía tendrá jurisdicción. Si MSI no tiene una subsidiaria o afiliada oficial en la región, entonces tendrá jurisdicción el tribunal más cercano al centro de reparaciones designado por MSI que preste servicio bajo el Paquete de Extensión de Garantía. Cualquier disposición invalidada por un tribunal competente será anulada, y los términos y condiciones restantes permanecerán en pleno vigor y efecto. El hecho de que MSI no haga valer cualquier derecho no se considerará como una renuncia. MSI no será responsable de ningún incumplimiento debido a circunstancias fuera de su control razonable. Estos términos y condiciones no podrán ser cedidos o transferidos por usted a ningún tercero; toda cesión no autorizada será nula y sin efecto. Estos términos y condiciones constituyen el acuerdo completo entre las partes con respecto a los servicios prestados, y sustituyen a cualquier acuerdo, comunicación, representación o discusión anterior, oral o de otro tipo.