

# FAQs



Tại sao không có bất kỳ khuyến mãi nào liên quan trong trang tài khoản thành viên của tôi?

1. Kiểm tra xem phiên bản sản phẩm của bạn có hợp lệ hay không
2. Kiểm tra xem hóa đơn của bạn có trong giai đoạn khuyến mãi
3. Chắc rằng bạn đang sống trong khu vực có chương trình khuyến mãi

Tôi nên làm gì nếu nhận được email báo rằng đơn đăng ký của tôi chưa được hoàn tất?

Hãy chắc rằng bạn đã cung cấp:

1. Hóa đơn/bảng chứng mua hàng có ngày mua, cửa hàng bạn mua và phiên bản sản phẩm của bạn
2. Hình số xê ri nằm ngay trên sản phẩm, không phải trong hộp bì

Cần bao lâu để xử lý đơn đăng ký và khi nào tôi sẽ nhận được quà?

Tất cả đơn đăng ký có thể cần đến:

- \*Mã code điện tử - 7~14 ngày làm việc để xác nhận.
- \*Hoàn tiền - 30 ngày làm việc sau khi nhận xác nhận thành công tham gia nhận thưởng
- \*Phần quà vật lý- 8 -12 tuần để chuyển quà sau khi đơn của bạn được chấp thuận

Tại sao tôi không nhận được email nào sau khi tham gia chương trình?

Nếu bạn không nhận được bất kỳ email nào, hãy kiểm tra thư mục Spam và bỏ chọn lọc email.

Mã Steam của tôi không hoạt động!

Hãy chắc rằng bạn nhập mã Steam mà không có bất kỳ khoảng cách nào, mã Steam chỉ có 15 ký tự, nếu bạn nhận nhiều hơn mã code, hãy nhập từng mã riêng biệt

Mã code có dạng: AAAAA-BBBBB-CCCCC

\* Nếu có thêm bất kỳ câu hỏi nào, hãy hỏi ở <https://register.msi.com/>