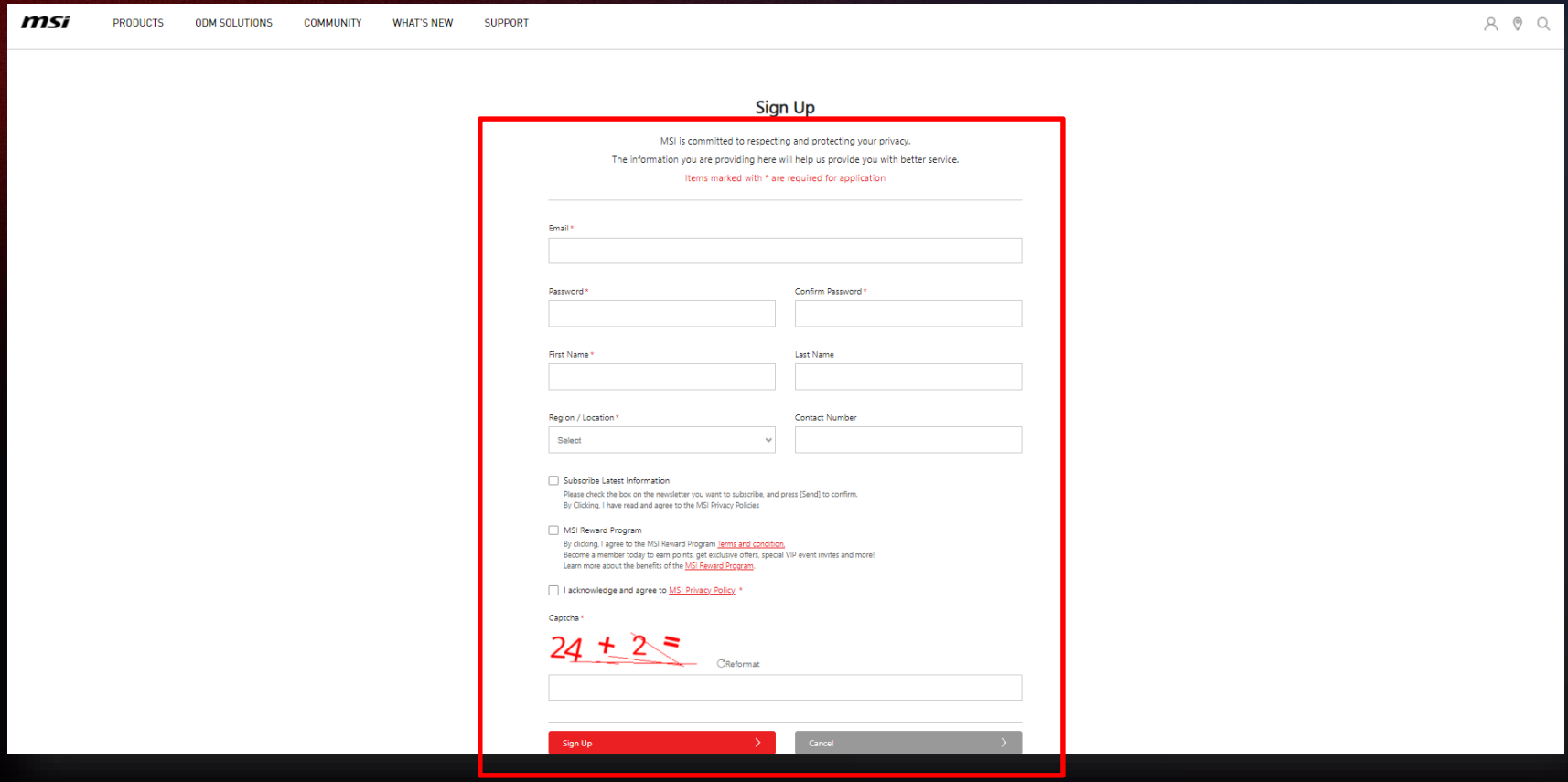
Monster Hunter Rise Game Bundle

Proses Redeem

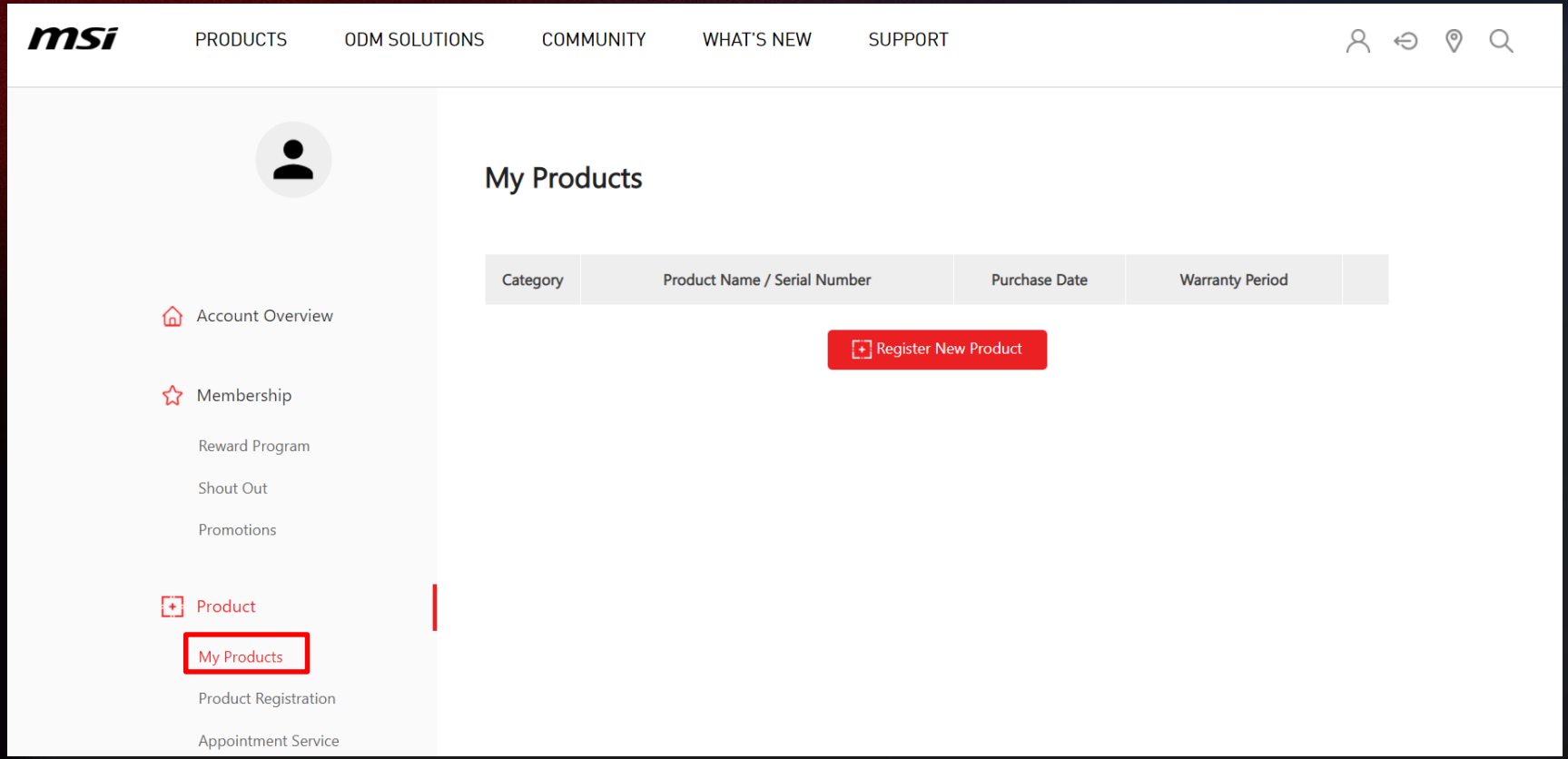
MADE FOR **GAMERS & CREATORS**

Langkah Pertama: Daftarkan Produk Anda

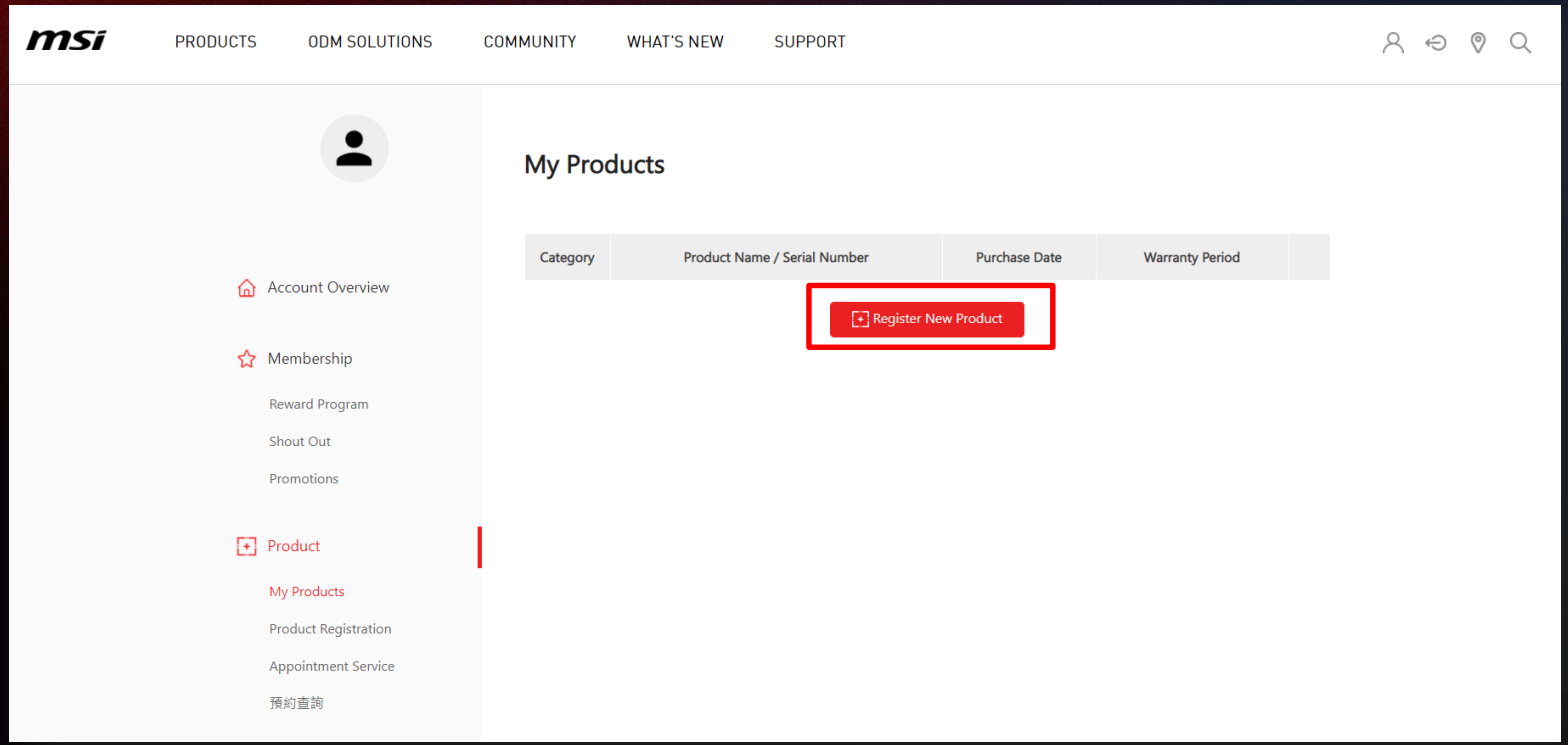
Langkah 1 : Daftarkan/Masuk ke MSI Member Center



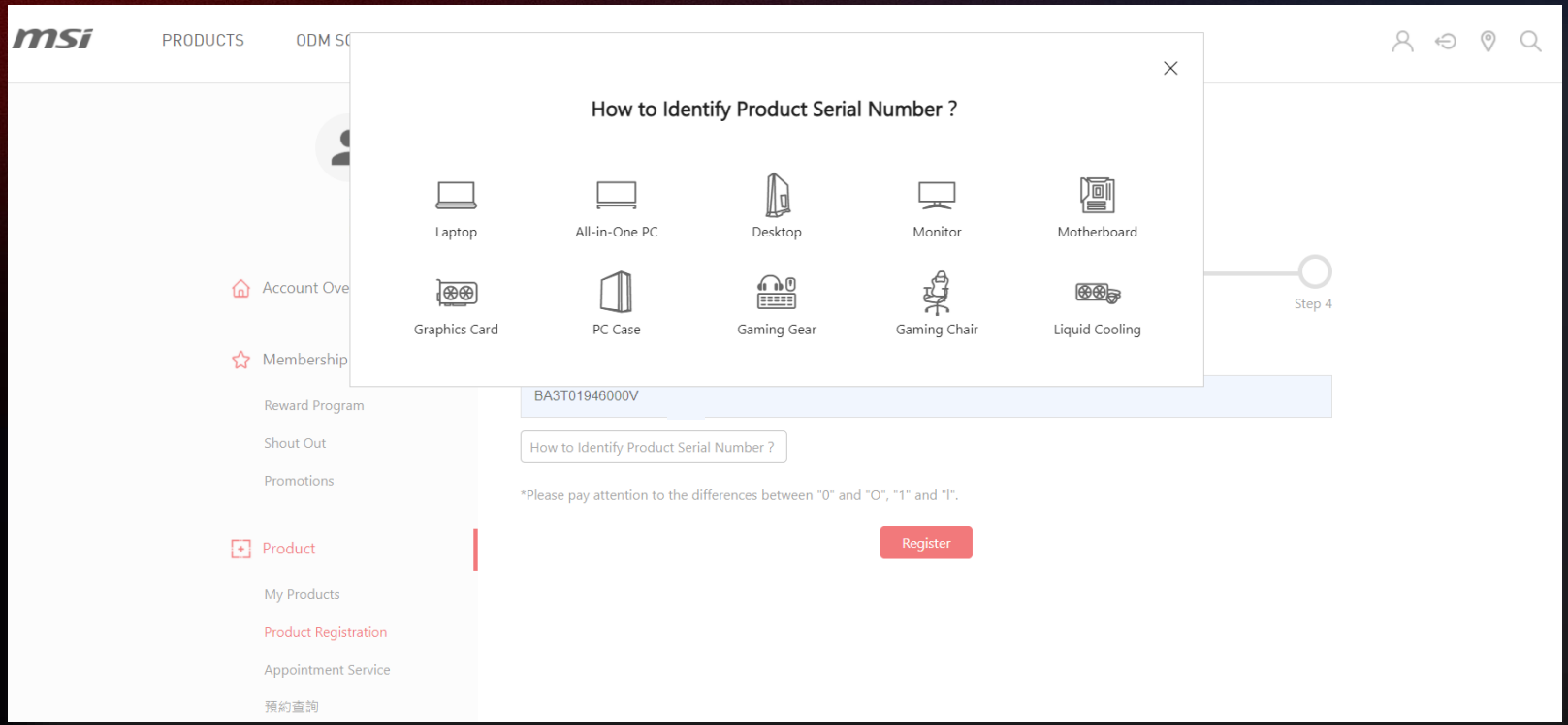
Langkah 2 : Buka halaman pendaftaran produk



Langkah 3 : daftarkan produk baru



Langkah 4 : Klik pada produk untuk mempelajari cara mengidentifikasi nomor S/N



Langkah 5 : Klik pada Produk untuk Mempelajari Cara Mengidentifikasi nomor S/N dan nomor CHK

Monitor

Nomor S/N dan nomor CHK

Desktop

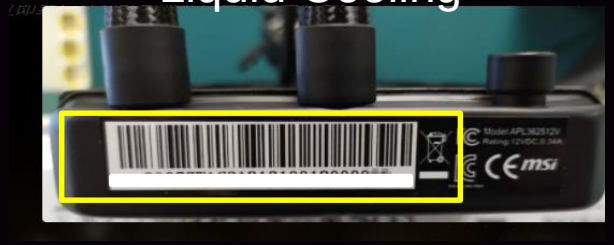
Langkah 5-1 : Klik pada Produk untuk Mempelajari Cara Mengidentifikasi nomor S/N dan nomor CHK

Motherboard

Case

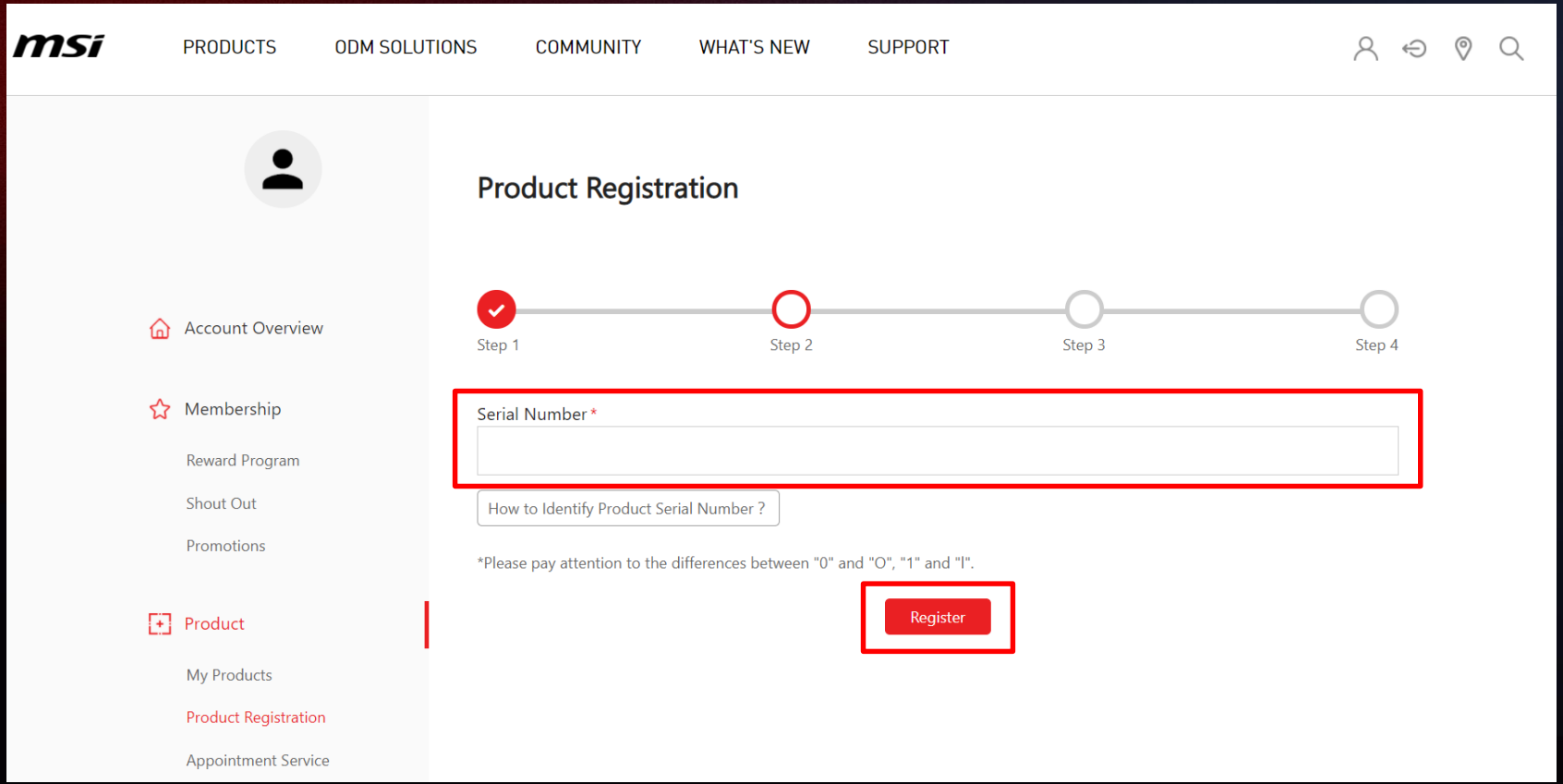
Chair

Liquid Cooling

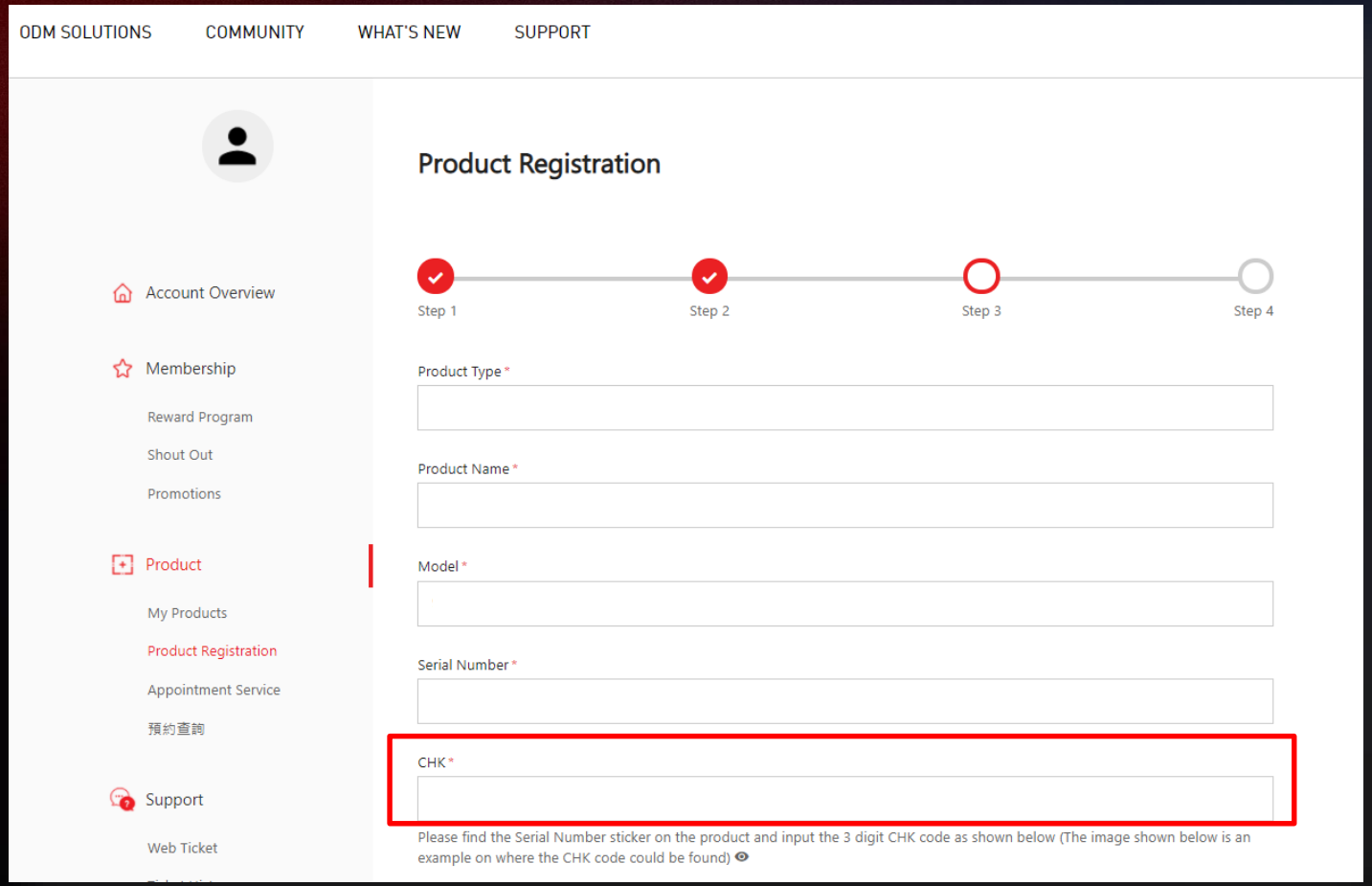


PSU

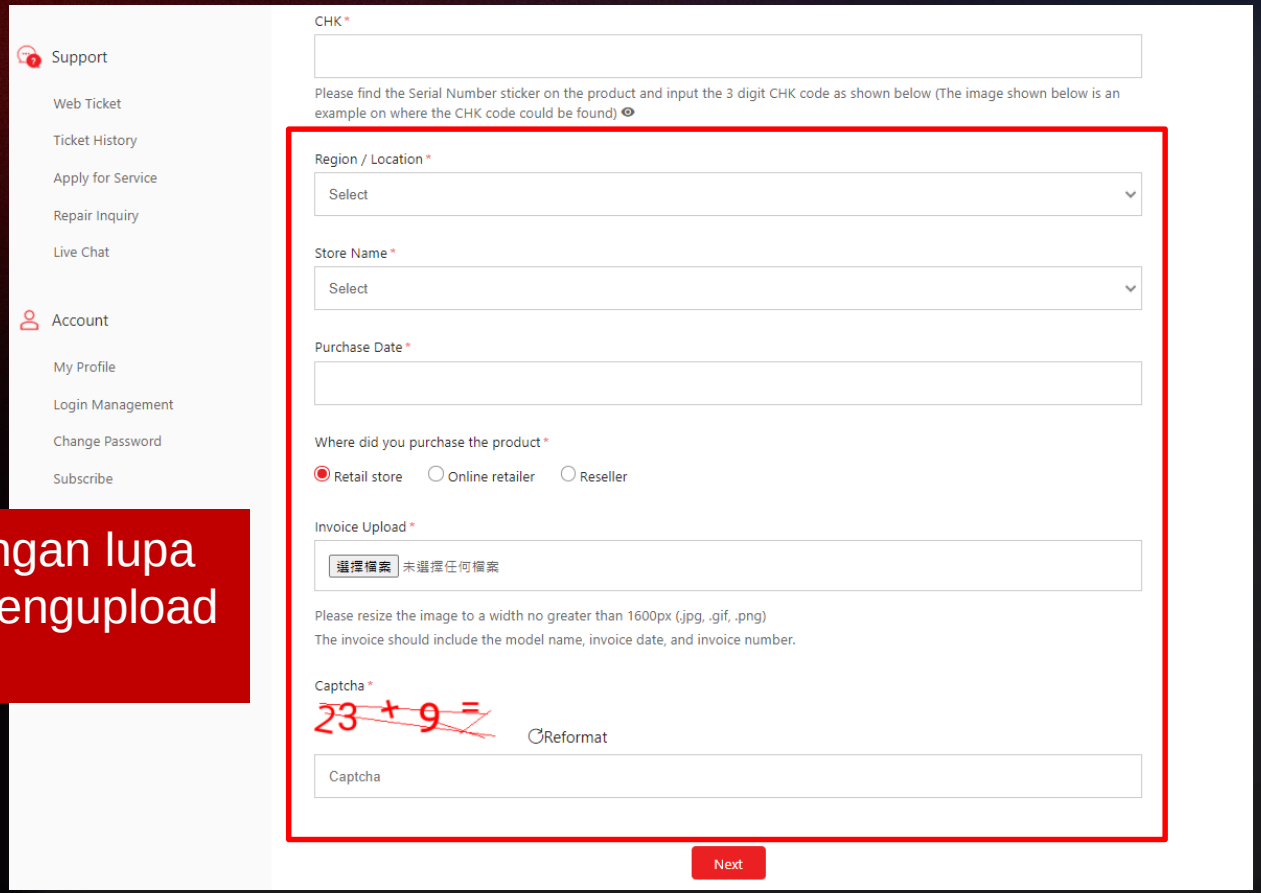
Langkah 5-2 : Isi nomor S/N



Langkah 5-2 : Isi nomor CHK



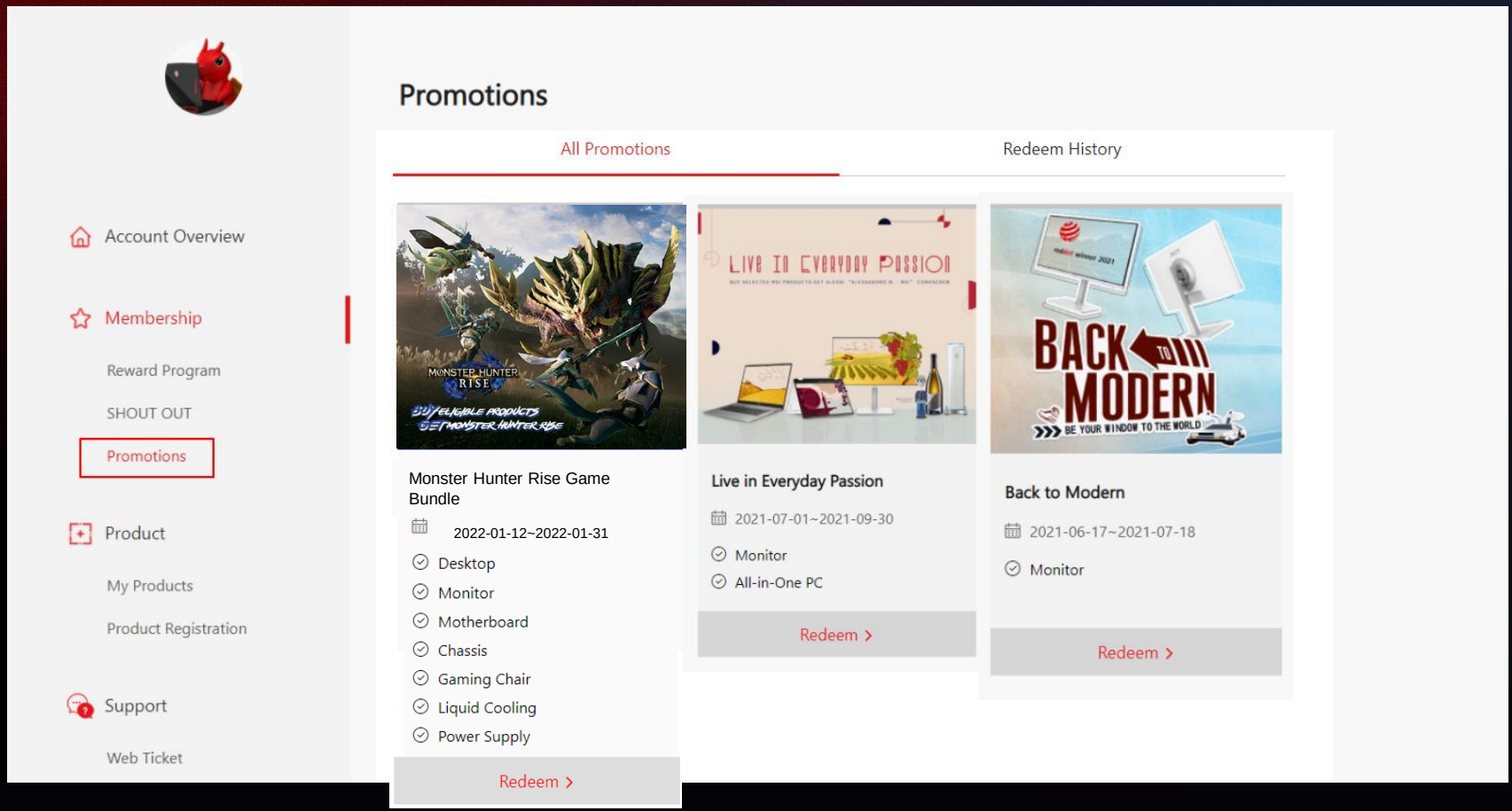
Langkah 5-3 : Lengkapi formulir pendaftaran produk



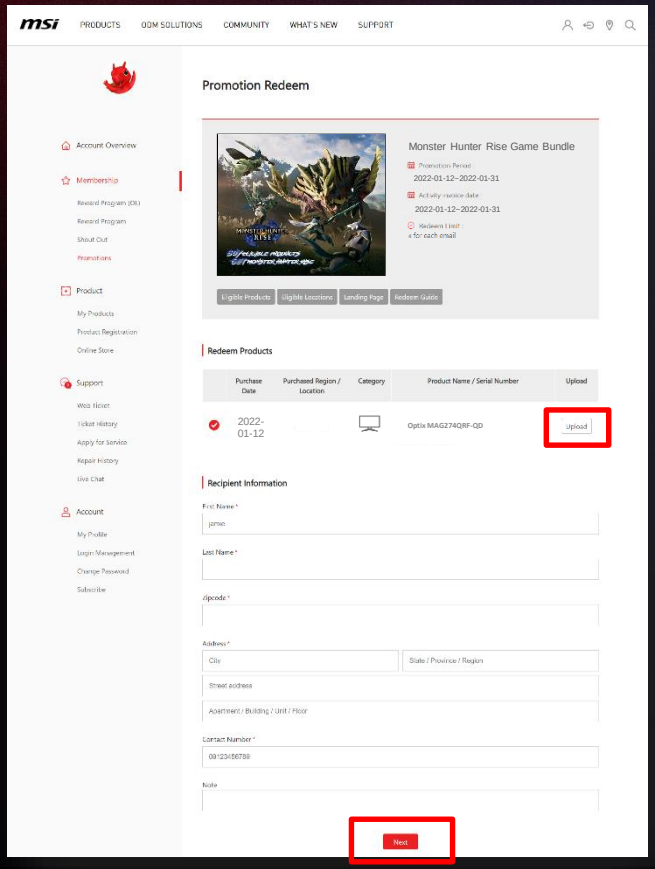
★ Jangan lupa untuk mengupload invoice!

Langkah Kedua:
Tukarkan promosi yang memenuhi syarat

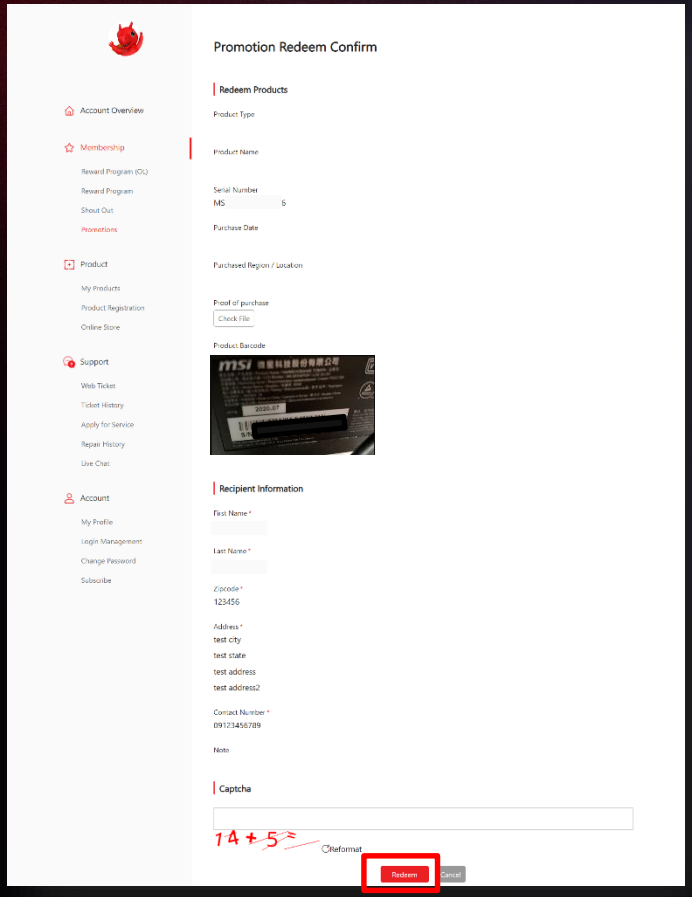
Langkah 6-1 : Buka "Promotions" dan klik redeem



Langkah 6 -2: Unggah foto produk S/N, isi informasi yang diperlukan dan klik “Next”

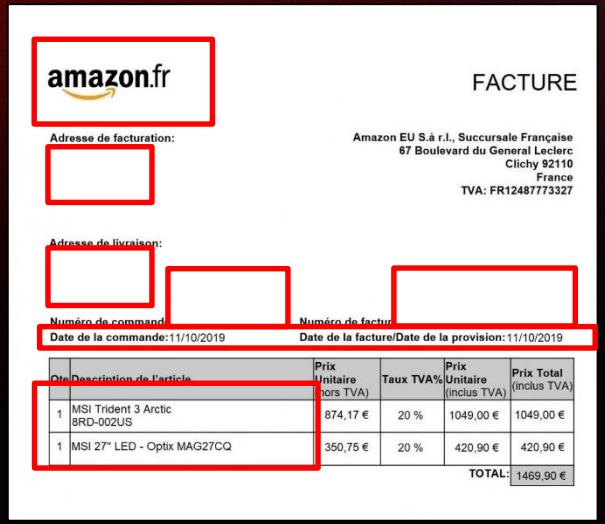


Langkah 7-1: Periksa informasi yang Anda isi, dan klik “Redeem”



Contoh Dokumen yang Diunggah

INVOICE



amazon.fr

FACTURE

Adresse de facturation:

Amazon EU S.à r.l., Succursale Française
67 Boulevard du General Leclerc
Clichy 92110
France
TVA: FR12487773327

Adresse de livraison:

Numéro de command

Numéro de factur

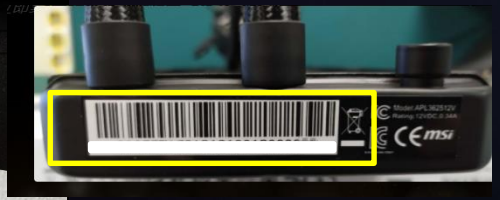
Date de la commande: 11/10/2019 Date de la facture/Date de la provision: 11/10/2019

Qte	Description de l'article	Prix Unitaire (hors TVA)	Taux TVA%	Prix Unitaire (inclus TVA)	Prix Total (inclus TVA)
1	MSI Trident 3 Arctic 8RD-002US	874,17 €	20 %	1049,00 €	1049,00 €
1	MSI 27" LED - Optix MAG27CQ	350,75 €	20 %	420,90 €	420,90 €
				TOTAL:	1469,90 €

S/N Produk

Monitor

Liquid Cooling



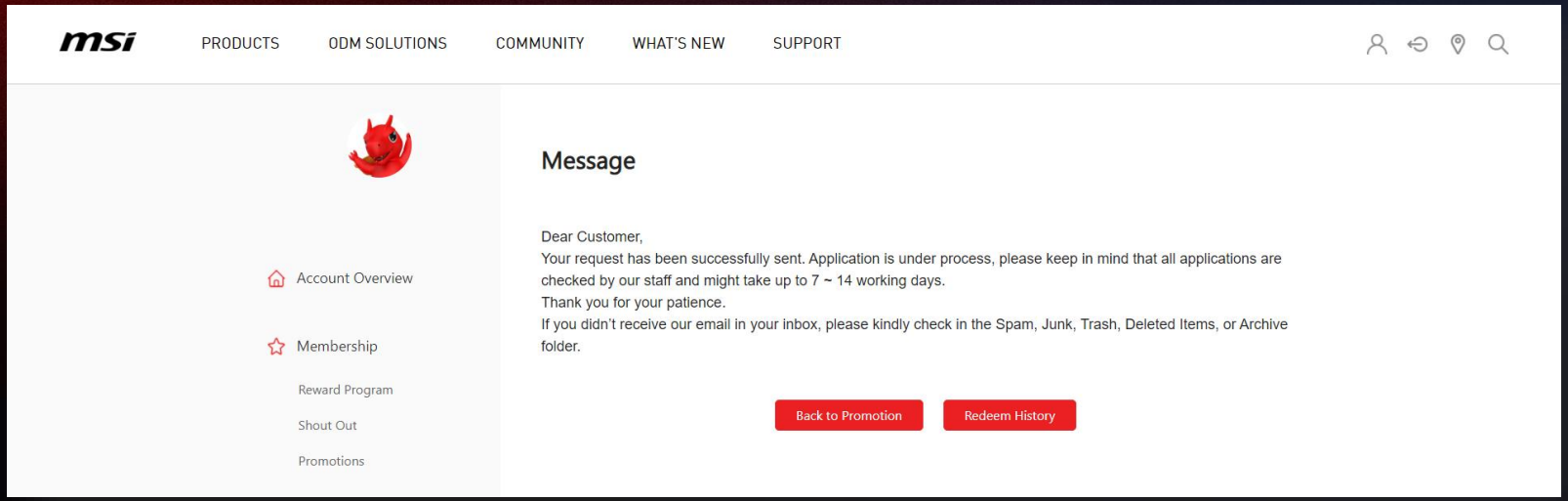
Motherboard

***Anda dapat memeriksa P7-8 untuk referensi

* Pastikan Anda telah mengunggah 2 item :

1. **Invoice/Bukti Pembayaran :** 1. Nama Channel 2. Tanggal Pembelian 3. Nama Model Pembelian
2. **Nomor S/N <u>yang terdapat di product</u>**, tidak pada paket (tampilkan seperti contoh atas)

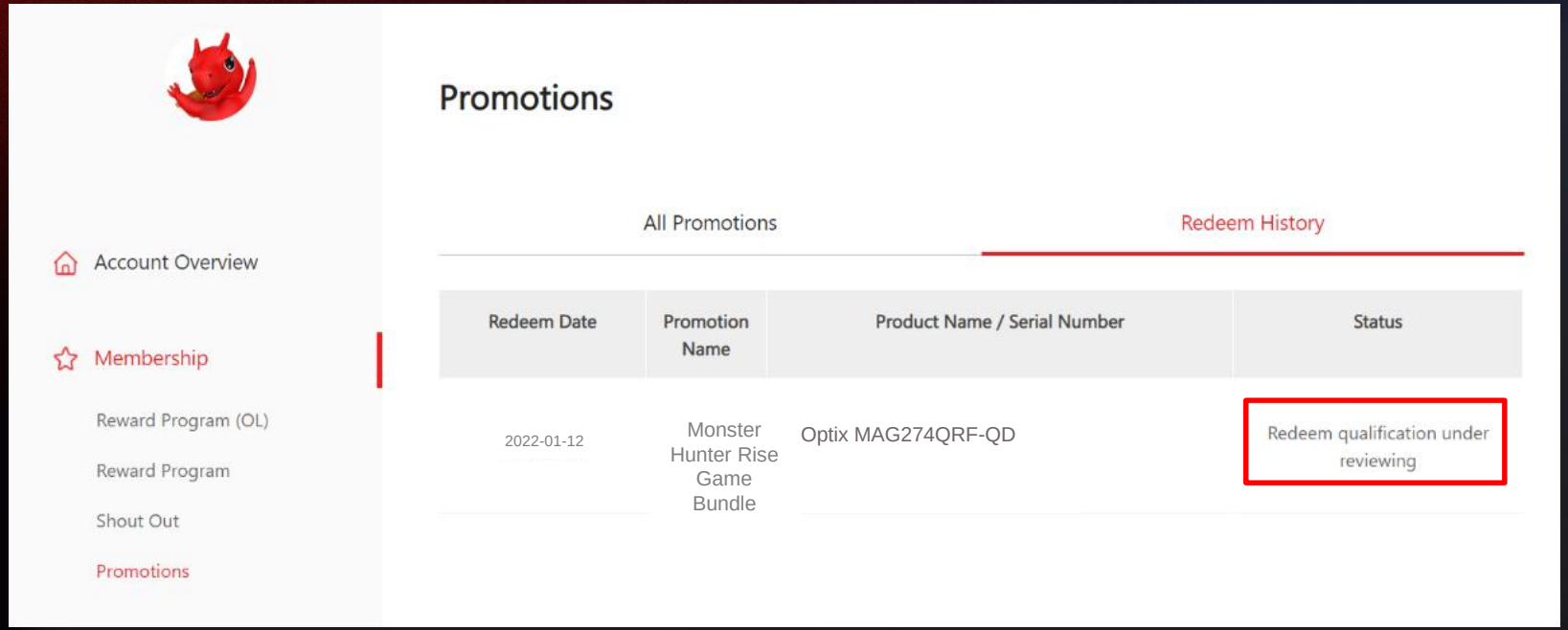
Langkah 7-2: Tunggu feedback dari MSI Customer Service



* Perlu diingat bahwa semua permohonan mungkin memerlukan waktu hingga 7 – 14 hari kerja untuk diverifikasi.

Periksa status “redemption” Anda

Langkah 8: Pilih “Promotions” untuk periksa status ulasan



Cara mengunggah ulang dokumen yang diminta?

Langkah kegagalan redemption 1:
Jika menerima notifikasi di mailbox Anda

msi

Dear Customer,

Thanks for your application,

Sorry to inform you that your redemption have some missing purchase proof.

Please go to product page and re-upload your purchase proof and promotion page re-redeem again. Thank you.

https://register.msi.com/event/redeem/nb_2020_nov_watchdogs_eu

Reason：Please provide the invoice with your product name on it, thanks.

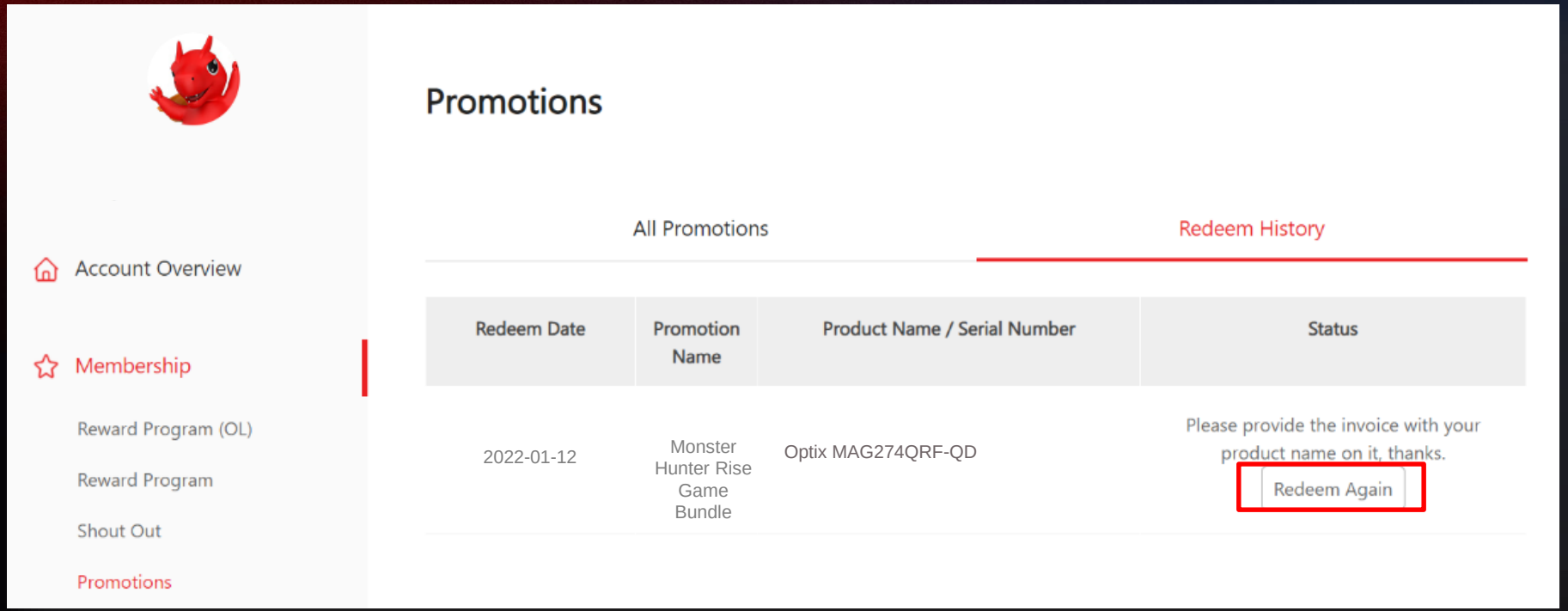
Sincerely,

MSI customer service

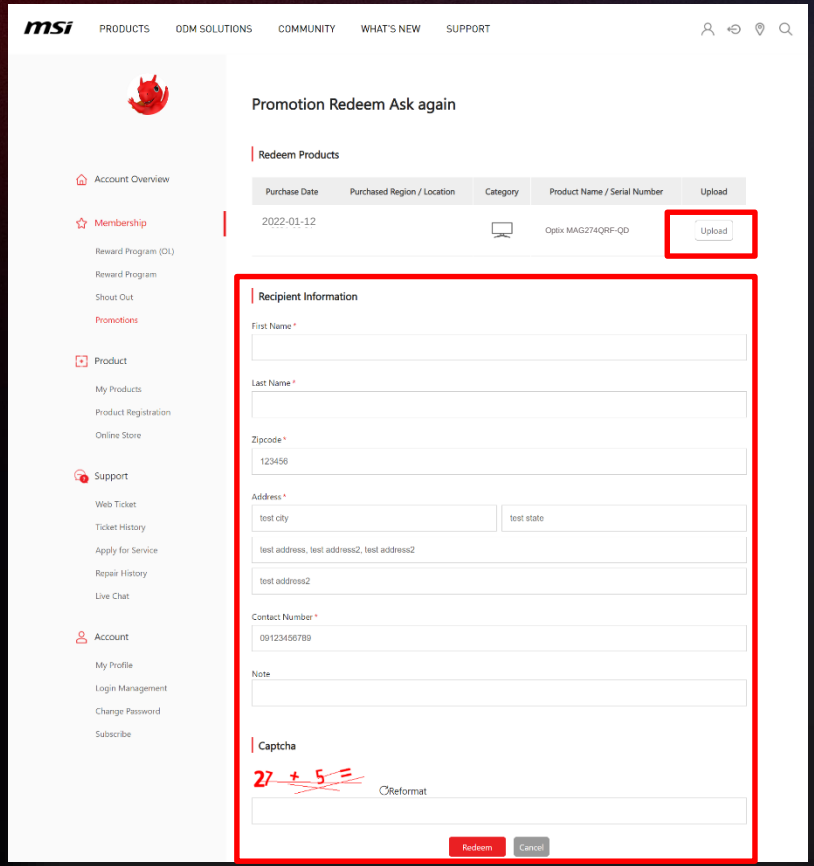
click the link

Reasons for fail redemption

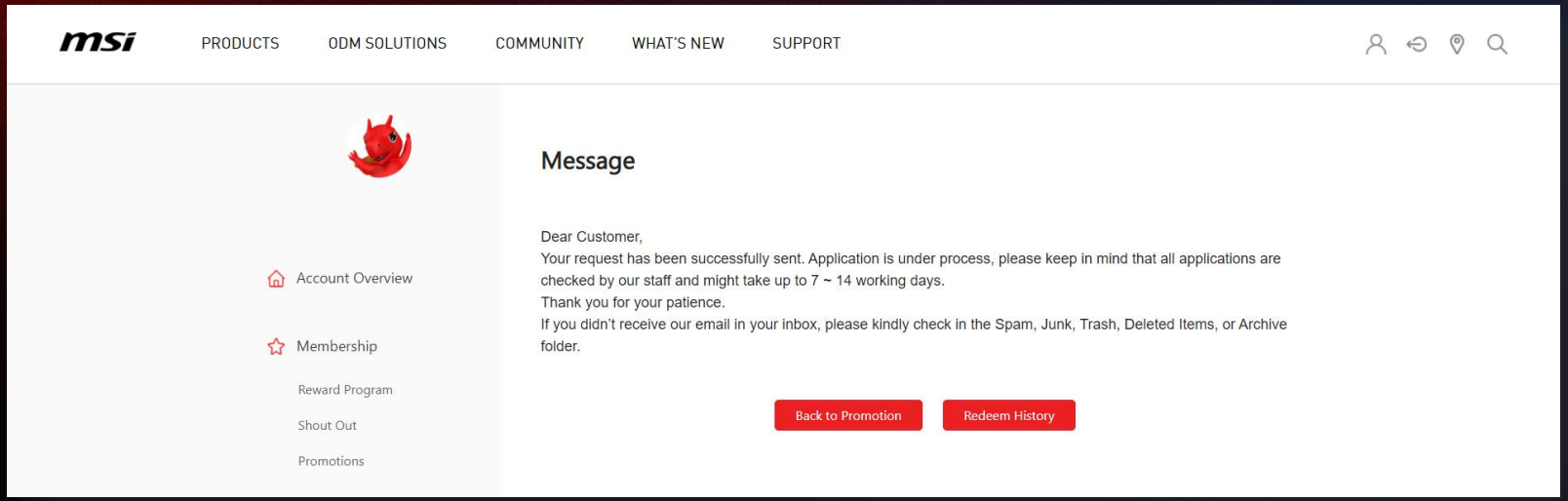
Langkah kegagalan redemption 2:
Lalu pada menu “My Product”: klik “relative promotion”



Langkah kegagalan redemption 3: Lengkapi informasi yang dibutuhkan dan klik “Redeem”

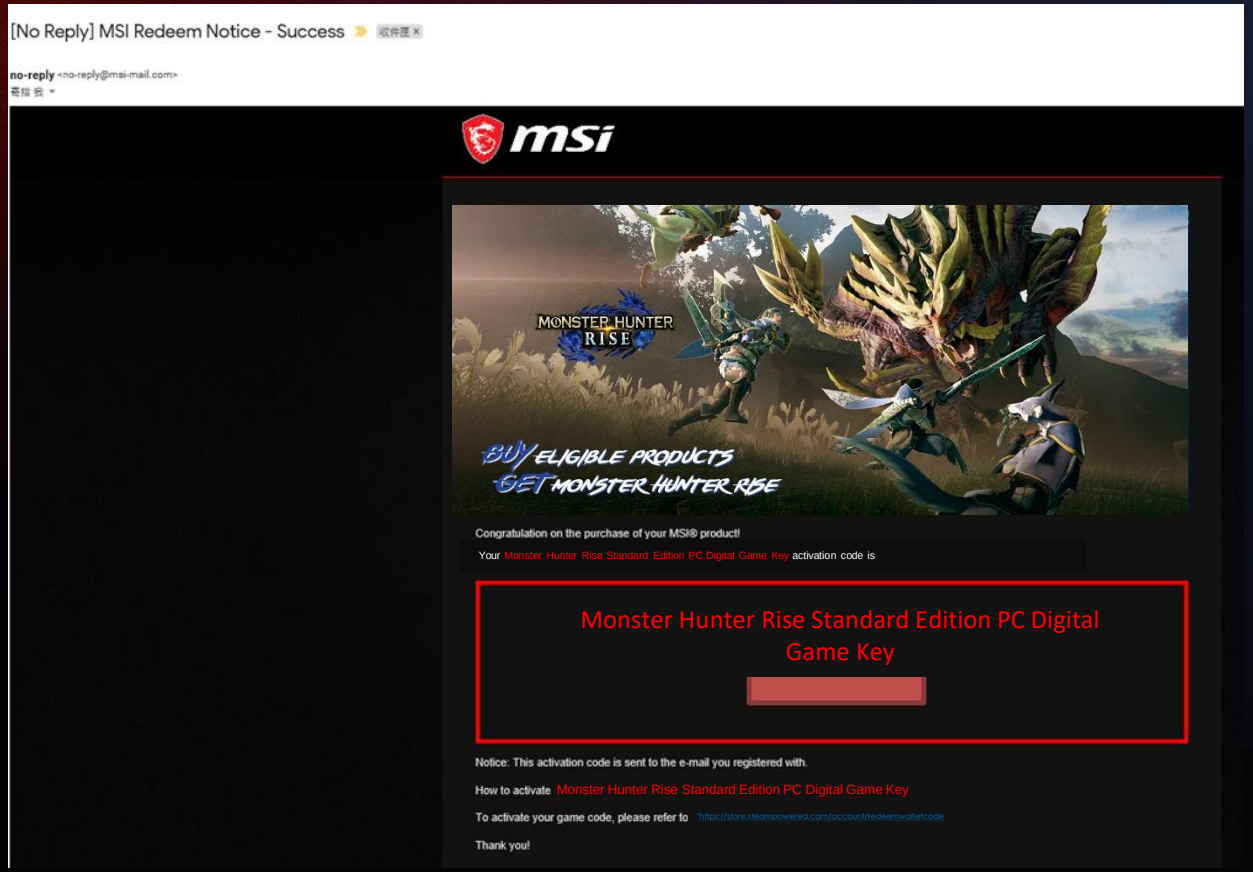


Redeem Selesai

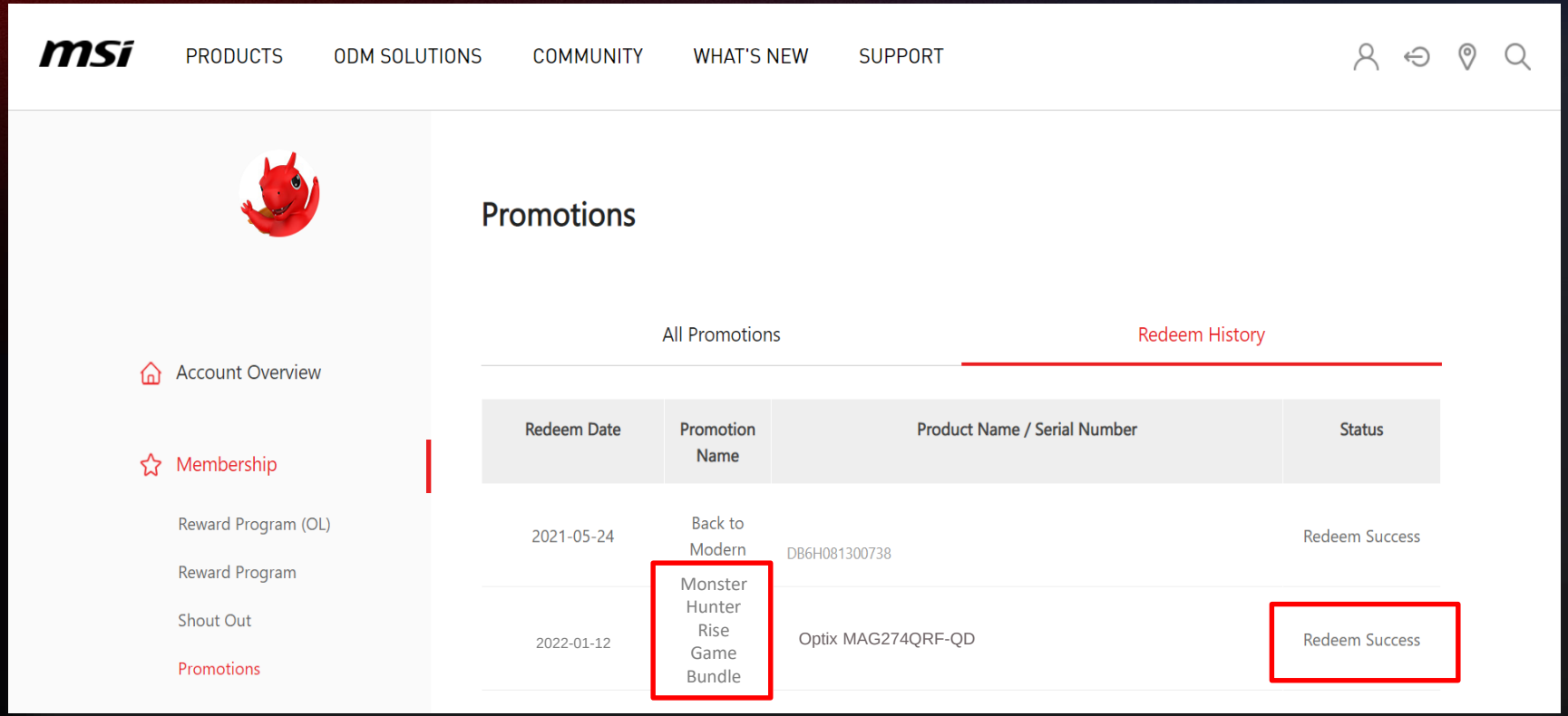


Bagaimana cara mendapatkan hadiah??

Langkah 9-1 : Periksa hadiah Anda melalui mailbox Anda



Langkah 9-2 : Periksa status redeem Anda pada website MSI member center



FAQ

FAQ

Mengapa tidak ada promosi relatif di akun member center saya?
1. Periksa apakah produk Anda memenuhi syarat model 2. Periksa apakah faktur Anda dalam periode yang memenuhi syarat 3. Pastikan wilayah tempat tinggalmu berada di wilayah yang memenuhi syarat untuk promosi 4. Pastikan Anda membeli produk yang memenuhi syarat dari mitra MSI di wilayah domisili Anda
Apa yang harus saya lakukan jika saya menerima email yang menginformasikan bahwa klaim saya tidak lengkap??
Harap pastikan bahwa Anda telah memberikan: 1. Invoice/bukti pembelian yang meliputi tanggal pembelian, toko pembelian, dan model pembelian 2. Gambar nomor SN yang ada di produk itu sendiri, bukan di kemasannya
Berapa lama waktu yang dibutuhkan untuk memproses aplikasi dan kapan saya akan menerima hadiah saya?
Semua aplikasi mungkin menggunakan: *Kode digital - 7~14 hari kerja untuk diverifikasi. *Hadiah Fisik - 8 -12 minggu untuk dikirimkan setelah penukaran Anda disetujui
Mengapa saya tidak menerima email apa pun setelah saya berpartisipasi??
Jika Anda tidak menerima email, silakan periksa folder spam Anda dan nonaktifkan filter email Anda.

* Jika ada pertanyaan lagi yang ingin ditanyakan, jangan ragu untuk bertanya di https://account.msi.com/

MADE FOR **GAMERS** & **CREATORS**

MSI CREATOR AWARDS

ESL
THE OFFICIAL GAMING PARTNER

IEM
Intel® Extreme Masters Certified PC

MGA
MSI GAMING ARENA