

Кешбэк: вопросы и ответы



Как получить кешбэк?
<ol style="list-style-type: none">1. Убедитесь, что купленный вами продукт участвует в данной акции.2. Убедитесь, что дата покупки, указанная в чеке, соответствует периоду проведения акции.3. Страна вашего проживания должна быть в списке участвующих в акции стран.
Что делать при получении письма о том, что заявка на кешбэк является неполной?
Проверьте, что выполнены следующие условия: <ol style="list-style-type: none">1. Предоставлено доказательство совершения покупки (чек) с датой покупки, названием магазина и указанием модели продукта.2. Предоставлено фото серийного номера продукта (на нем самом, а не на его упаковке).3. До подачи заявки с момента покупки прошло не менее 14 дней.4. Предоставлена полная банковская информация, включая номер IBAN (International Bank Account Number) и код BIC (Bank Identifier Code).
Сколько времени занимает процедура одобрения заявки на кешбэк?
14 рабочих дней после подачи заявки.
Сколько времени занимает перечисление кешбэка?
30 рабочих дней после получения письма с подтверждением успешной выдачи награды.
Почему, несмотря на участие, я не получил никакого письма?
Если вы не получили письмо на электронную почту, проверьте папку со спамом и отключите фильтр электронной почты.